

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

I. Informacja ogólne

1. Prawa i obowiązki Klienta, który zawarł z Orka Swim &Travel Umowę (zwanego dalej „Klientem”) określają niniejsze Ogólne warunki uczestnictwa wydane na podstawie art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 380) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r., poz. 187; zwanej dalej „Ustawą”).

2. Organizatorem turystyki w rozumieniu art. 3 pkt 5) Ustawy jest Artur Białecki, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Orka Swim &Travel.

3. Dane organizatora turystyki: **Orka Swim &Travel, Adres: 95-080 Tuszyn, ul. Batorego 6 ,NIP: 728-182-87-85 Regon: 100064474, e-mail:artbial6@wp.pl, tel.: 793-163-354**

4. Organizator turystyki Orka Swim &Travel :

– wpisany jest do **rejstru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Łódzkiego pod numerem 387;**

5. Na podstawie umowy zawartej pomiędzy Orka Swim &Travel a Klientem usługi turystyczne świadczone są na rzecz Uczestnika Wypoczynku, tj. niepełnoletniej osoby fizycznej w wieku powyżej 7 lat

6. Klientem może być wyłącznie rodzic lub opiekun prawny Uczestnika Wypoczynku.

7. Orka Swim &Travel zgłasza każdorazowo zamiar zorganizowania Wypoczynku właściwemu Kuratorowi Oświaty stosownie do przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty.

II. Zawarcie umowy

1. Zawarcie Umowy następuje każdorazowo po dokonaniu rezerwacji przez Klienta i wpłaceniu przez Klienta zaliczki w wysokości 30% ceny Imprezy turystycznej.

2. Zaliczka powinna być wpłacona w terminie podanym na umowie zgłoszenia od chwili dokonania rezerwacji Wypoczynku na rachunek bankowy Orka Swim &Travel prowadzony przez mBank S.A. o nr **26 1140 2004 0000 3802 5169 0447** . Brak wpłaty zaliczki w terminie określonym w ust. 3 powyżej uprawnia Orka Swim &Travel do anulowania rezerwacji dokonanej przez Klienta.

3. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od Orka Swim &Travel faktur elektronicznych.

4. Udział Uczestnika Wypoczynku w Wypoczynku wymaga wyrażenia zgody przez Klienta lub drugiego rodzica lub opiekuna prawnego oraz podania informacji dotyczących Uczestnika Wypoczynku, w tym danych o stanie zdrowia Uczestnika Wypoczynku. W przypadku, gdy informacje zostaną podane w sposób nieprawidłowy lub niepełny Klient zobowiązany jest do ich uzupełnienia zgodnie ze wskazówkami Orka Swim &Travel najpóźniej w terminie 14 dni przed dniem rozpoczęcia Wypoczynku.

III. Cena i warunki jej płatności

1. Cena Wypoczynku podana jest w PLN (polski złoty).

2. Podana cena Wypoczynku obejmuje podatek od towarów i usług.

3. Pozostała do zapłaty część ceny Wypoczynku powinna być wpłacona jednorazowo lub w ustalonych przez Klienta ratach w terminie określonym i uzgodnionym przez Orka Swim &Travel, najpóźniej jednak w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia Wypoczynku na rachunek bankowy Orka Swim &Travel określony w pkt II ust. 2 Ogólnych warunków uczestnictwa.

4. Brak wpłat na poczet pozostałej do zapłaty części ceny w terminie określonym w ust. 2 powyżej równoznaczne jest z rezygnacją z Wypoczynku z winy Klienta – pkt. X ust. 3- 5 Ogólnych warunków uczestnictwa stosuje się.

IV. Podwyższenie ceny Wypoczynku

1. Cena ustalona w Umowie może być podwyższona jeżeli konieczność jej podwyższenia jest następstwem jednej z następujących okoliczności:

- wzrostu opłat urzędowych lub podatków;
- wzrostu kursów walut.

2. Podwyższenie ceny będzie skuteczne w stosunku do Klienta wyłącznie w przypadku udokumentowania przez Orka Swim &Travel wpływu jednej z wymienionych powyżej okoliczności na jej podwyższenie i doręczenia Klientowi pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia Wypoczynku.

V. Świadczenia i ich zmiana

1. Program Wypoczynku i inne usługi wliczone w cenę Wypoczynku wskazane są w ramach propozycji Wypoczynków prezentowanych przez organizatora.

2. Przed zawarciem Umowy Orka Swim &Travel zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie informacji zamieszczonych w ofercie

3. Klient może zgłaszać wymagania specjalne, które po wyrażeniu zgody przez Orka Swim &Travel staną się częścią Umowy. W zależności od charakteru, zgłaszane wymagania specjalne mogą być odpłatne lub nieodpłatne, o czym Klient zostanie poinformowany po zgłoszeniu wymagań specjalnych.

4. Gdyby po zawarciu Umowy nastąpiły nieprzewidziane przez organizatora odstępstwa lub zmiany programu Imprezy turystycznej w stosunku do informacji zawartych w Umowie, Klient zostanie powiadomiony o tym przed rozpoczęciem Wypoczynku. W sytuacji, gdy zmianie podlegają istotne warunki Klient powinien niezwłocznie po otrzymaniu od organizatora informacji w tym zakresie poinformować go, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Klientowi przysługuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

5. Zmiany kadry Wypoczynku dokonana z przyczyn niezależnych od kierownika Wypoczynku lub wychowawców nie stanowi zmiany istotnych warunków.

6. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta lub Uczestnika Wypoczynku w trakcie trwania danego Wypoczynku organizator nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, wówczas Orka Swim &Travel wykona w ramach tego Wypoczynku, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze.

7. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego, o którym ust. 6 powyżej, jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy turystycznej, Klient może żądać obniżenia ustalonej ceny.

VI. Uczestnik Wypoczynku

1. Program Wypoczynku realizowany jest zgodnie z preferencjami i umiejętnościami Uczestników , w tym w szczególności z uwzględnieniem ich możliwości psychofizycznych.

2. Uczestnik Wypoczynku zobowiązany jest do:

- a) posiadania dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, paszportu lub legitymacji szkolnej);
- b) przestrzegania w trakcie trwania Wypoczynku przepisów prawa, dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego;
- c) przestrzegania regulaminu Wypoczynku oraz stosowania się do zaleceń, instrukcji i wskazówek kierownika Wypoczynku, wychowawców lub osób realizujących usługi objęte pro-gramem Wypoczynku;

d) przestrzegania przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy p. poż., BHP, ciszy nocnej lub korzy-stania z kąpieliska),

e) dbania o czystość w zajmowanym pokoju;

3. Uczestnik Wypoczynku nie może w szczególności:

- a) posiadać lub spożywać tytoniu lub wyrobów tytoniowych, w tym papierosów;
- b) posiadać lub używać środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (np. dopalacze lub narkotyki);
- c) posiadać lub spożywać napojów alkoholowych;
- d) samowolnie oddalać się od grupy innych Uczestników Wypoczynku i wychowawców.

4. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika Wypoczynku obowiązków lub zakazów określonych w ust. 1 i 2 powyżej, Orka Swim &Travel ma prawo do natychmiastowego wydalenia Uczestnika Wypoczynku z Wypoczynku. W takim przypadku Klient (drugi rodzic lub opiekun prawny) zobowiązany jest do odebrania na swój koszt Uczestnika Wypoczynku w ciągu 48 godzin od chwili poinformowania go o tym. W przypadku nieodebrania Uczestnika Wypoczynku w tym terminie, koszty transportu i opieki w trakcie transportu do miejsca jego zamieszkania ponoszą solidarnie rodzice lub opiekunowie prawni.

5. Rodzice lub opiekunowie prawni Uczestnika Wypoczynku ponoszą solidarną odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy podczas trwania Wypoczynku.

6. W ramach Umowy, Orka Swim &Travel sporządza fotorelacje lub wideorelacje z przebiegu Wypoczynku, która jest następnie udostępniana rodzicom lub opiekunom prawnym Uczestników Wypoczynku, w szczególności poprzez rozpowszechnianie w mediach społecznościowych, w tym na portalach Facebook.

VII. Dane o stanie zdrowia

Uczestnika Wypoczynku

1. Wśród informacji o Uczestniku Wypoczynku, które musi podać

Klient, znajdują się również informacje o stanie jego zdrowia.

2. Dane osobowe Uczestnika Wypoczynku w zakresie informacji o stanie zdrowia przetwarzane są na podstawie zgody jego rodziców lub opiekunów prawnych – oświadczenie o wyrażeniu zgody

powinno być wyrażone na piśmie oddane osobiście opiekunowi w miejscu wyjazdu na Wypoczynek.

VIII. Transport

1. W ramach Umowy, Orka Swim &Travel zapewni Uczestnikom Wypoczynku transport busem, autokarem lub pociągiem w obie strony, na trasie i punktach zbiórek wskazanych w opisie danego Wypoczynku.
2. Klient dokonuje wyboru miejsca zbiórki w momencie dokonywania rezerwacji Wypoczynku i może dokonać zmiany najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem Wypoczynku.
4. W przypadku spóźnienia na zbiórkę (dot. również odbioru na trasie) dłuższego niż 30 minut organizator nie odpowiada za dostarczenie Uczestnika Wypoczynku na miejsce docelowe, zaś spóźnienie jest równoznaczne z rezygnacją Wypoczynku bez prawa zwrotu wpłaconych świadczeń, chyba że co innego wynika z uzgodnień pomiędzy Klientem a Orka Swim &Travel.

IX. Odwołanie Wypoczynku

1. Orka Swim &Travel zastrzega sobie prawo odwołania Wypoczynku najpóźniej w 10-tym dniu przed rozpoczęciem Wypoczynku z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń Uczestników Wypoczynku wymaganej do jej zorganizowania, wynoszącej 80% miejsc planowanych na dany Wypoczynek.
2. Orka Swim &Travel ma prawo odwołania Wypoczynku w każdym czasie w przypadku wystąpienia zdarzenia noszącego cechy siły wyższej.
3. W przypadku odwołania Wypoczynku z przyczyny określonych w ust. 1 i 2 powyżej, Orka Swim &Travel zwróci Klientowi wszystkie wniesione świadczenia.

X. Rezygnacja z Wypoczynku

1. Klient może zrezygnować z Wypoczynku przed jego rozpoczęciem.
2. Rezygnacja z Wypoczynku przez Klienta wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności. Oświadczenie należy złożyć bezpośrednio właścicielowi Orka Swim &Travel lub pocztą listem poleconym na adres Orka Swim &Travel.
3. W każdym wypadku Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej na rzecz Orka Swim &Travel kwoty po potrąceniu rzeczywiście poniesionych przez organizatora kosztów.
4. Orka Swim &Travel informuje, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej Umowy – kształtują się następująco:
 - do 50 dni przed dniem wyjazdu – 30%;
 - od 49 do 35 dni przed dniem wyjazdu – 40%;
 - od 34 do 20 dni przed dniem wyjazdu – 60 %;
 - na 20 dni przed dniem wyjazdu lub później – 70 – 100 %.
5. W przypadku, gdy wpłacona przez Klienta kwota nie pokrywa rzeczywiście poniesionych przez organizatora kosztów, Orka Swim &Travel uprawniony jest do dochodzenia różnicy od Klienta.
6. Orka Swim &Travel informuje, że Klient może opcjonalnie zawrzeć odpłatną umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z Wypoczynku – dodatkowe informacje dostępne w biurze Orka Swim &Travel lub telefonicznie: 793163354

XI. Odpowiedzialności organizatora wypoczynku

1. Orka Swim &Travel zobowiązuje się zrealizować Umowę z zachowaniem należytej staranności, przy jednoczesnym uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
2. Orka Swim &Travel nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Klientów lub Uczestników Wypoczynku rezygnujących z Wypoczynku w czasie jej trwania, chyba że rezygnacja nastąpiła w przypadkach określonych w art. 16a Ustawy.
3. Orka Swim &Travel nie ponosi odpowiedzialnością za zmianę programu Wypoczynku lub niezrealizowanie programu Wypoczynku lub jego części z przyczyn związanych z właściwościami i możliwościami psychofizycznymi Uczestnika Wypoczynku (np. wiek, wzrost, masa ciała).
4. Orka Swim &Travel nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości Uczestników Wypoczynku, w tym pieniądze lub sprzęt elektroniczny, chyba że zostały oddane na przechowanie kierownikowi Wypoczynku lub wychowawcy.
5. Orka Swim &Travel odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć, ani uniknąć, albo były spowodowane siłą wyższą.
6. Orka Swim &Travel ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do dwukrotności ceny Wypoczynku względem każdego Klienta lub Uczestnika Wypoczynku zgodnie z art. 11b Ustawy. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

XII. Reklamacje

1. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji Wypoczynku, Klient lub Uczestnik Wypoczynku ma prawo i obowiązek poinformowania wychowawcę, kierownika Wypoczynku lub innego przedstawiciela Orka Swim &Travel o spostrzeżonych uchybieniach oraz prawa zażądania podjęcia środków zaradczych.
2. Niezależnie od zawiadomienia o uchybieniach Klient może złożyć organizatorowi reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Wypoczynku. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej i doręczona listem poleconym na adres Orka Swim &Travel : **95-080 Tuszyn, ul. Batorego 6**
3. Wszystkie reklamacje rozpoznawane będą w terminie 30 dni od złożenia, a w razie złożenia reklamacji na ręce wychowawcy lub kierownika Wypoczynku w trakcie Wypoczynku w terminie 30 dni od zakończenia Wypoczynku.

XIII. Ustawowa gwarancja

1. Orka Swim &Travel zgodnie z wymogami Ustawy posiada gwarancję ubezpieczeniową organizatora turystyki w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą udzieloną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A..

XIV. Ubezpieczenie NNW

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z Ustawy, każdy Uczestnik Wypoczynku na terenie RP objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Każdy Uczestnik Wypoczynku objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Uczestnicy Wypoczynku nie są objęci ubezpieczeniem od kosztów leczenia.

XV. Przeniesienie uprawnień i obowiązków z tytułu Umowy

1. Klient może bez zgody Orka Swim &Travel przenieść na osobę będącą rodzicem lub opiekunem prawnym niepełnoletniej osoby fizycznej spełniającej warunki udziału w danym Wypoczynku wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie będzie skuteczne wobec Orka Swim &Travel jeżeli Klient zawiadomi o tym organizatora na piśmie pod rygorem nieważności najpóźniej w terminie 21 dni przed rozpoczęciem Wypoczynku oraz uiszczenia opłaty w kwocie 50 zł pobieranej przez Orka Swim &Travel w związku z czynnościami zmiany Klienta i Uczestnika Wypoczynku.
3. Za nieuiszczoną część ceny Wypoczynku, opłatę o której mowa w ust. 2 powyżej oraz koszty poniesione przez Orka Swim &Travel w wyniku zmiany uczestnika Wypoczynku, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie

XVI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów oraz Uczestników Wypoczynku jest Orka Swim &Travel.
2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów i Uczestników Wypoczynku (w tym dotyczące celu, zakresu i podstawy przetwarzania oraz praw osób, których dane dotyczą) wskazane są umowie zgłoszenie.

XVII. Postanowienia końcowe

1. Ogólne warunki uczestnictwa stanowią integralną część Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Orka Swim &Travel .
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych Ogólnymi warunkami uczestnictwa zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz Ustawy.
4. Ogólne warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 1 stycznia 2017 r.